Conditions générales

applicables aux contrats d'achat conclus via la boutique en ligne de Biebertaler Blutegelzucht GmbH sous le domaine www.egelladen.de and www.hirudoshop.com

entre

Biebertaler Blutegelzucht GmbH
Talweg 31
35444 Biebertal
tél 06409/66140
fax 06409/6614075
e-mail blutegel@blutegel.de
inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Gießen sous le numéro HRB 6760, représentée par Dr Dipl.-Ing. Harald Galatis, numéro d'identification TVA : DE 814938938

— ci-après dénommé « le fournisseur » —

et

les clients désignés à l'article 2 du contrat

— ci-après dénommés le « Client » —.

Article 1 Champ d'application, définitions

(1) La relation commerciale entre le fournisseur de la boutique en ligne et le Client est exclusivement régie par les présentes Conditions générales, ci-après dénommées les « CG », dans leur version en vigueur au moment de la commande. Les conditions générales divergentes du donneur d'ordre ne sont pas reconnues, sauf acceptation expresse et écrite de leur applicabilité par le Fournisseur.

(2) Les présentes CG s'appliquent indépendamment du fait que le Client soit un consommateur, un entrepreneur ou un commerçant. Le Client est un consommateur dans la mesure où la finalité des livraisons et prestations commandées ne peut être principalement rattachée à son activité commerciale ou professionnelle indépendante. En revanche, est considéré comme entrepreneur toute personne physique ou morale ou société de personnes dotée de la capacité juridique qui, lors de la conclusion du contrat, agit dans l'exercice de son activité commerciale ou professionnelle indépendante.

Article 2 Conclusion du contrat

(1) Le Client peut sélectionner des produits dans l'assortiment du Fournisseur, notamment des sangsues, des accessoires de manipulation, des supports et sets de pansements, des aquariums ainsi que des accessoires, et les rassembler dans un panier virtuel en cliquant sur le bouton « ajouter au panier ». En cliquant sur le bouton « commander avec obligation de paiement », il soumet une offre ferme d'achat des marchandises contenues dans le panier. Avant l'envoi de la commande, le Client peut à tout moment consulter et modifier les données. L'offre ne peut toutefois être soumise et transmise que si le Client a accepté les présentes conditions contractuelles en cliquant sur le bouton « accepter les CG », les intégrant ainsi à son offre.



(2) Le Fournisseur adresse ensuite au Client un accusé de réception automatique par e-mail, dans lequel la commande du Client est récapitulée et que le Client peut imprimer au moyen de la fonction « Imprimer ». L'accusé de réception automatique atteste uniquement que la commande du Client a bien été reçue par le Fournisseur et ne constitue pas une acceptation de l'offre. Le contrat n'est conclu qu'au moment où le Fournisseur émet une déclaration d'acceptation, envoyée par e-mail séparé, à savoir la confirmation de commande. Dans cet e-mail ou dans un e-mail séparé, et au plus tard lors de la livraison de la marchandise, le texte du contrat, composé de la commande, des CG et de la confirmation de commande, est transmis au Client par nos soins sur un support durable, à savoir par e-mail ou sous forme imprimée. Le texte du contrat est conservé dans le respect de la protection des données.

(3) Le contrat est conclu en langue allemande.

Article 3 Livraison, disponibilité des marchandises

(1) Les délais de livraison que nous indiquons se calculent à compter de la date de notre confirmation de commande, sous réserve du paiement préalable du prix d'achat, sauf en cas d'achat sur facture. Si le Client ne demande pas une autre date de livraison ou si aucun délai de livraison, ou aucun délai différent, n'est indiqué pour la marchandise concernée dans notre boutique en ligne, le délai de livraison est de trois jours.

(2) Si, au moment de la commande du Client, aucun exemplaire du produit sélectionné par celui-ci n'est disponible, le Fournisseur en informe immédiatement le Client dans la confirmation de commande. Si le produit est durablement indisponible, le Fournisseur s'abstient d'émettre une déclaration d'acceptation. Dans ce cas, aucun contrat n'est conclu.

(3) Si le produit désigné par le Client dans la commande n'est que temporairement indisponible, le Fournisseur en informe également immédiatement le Client dans la confirmation de commande.

(4) Les restrictions de livraison suivantes s'appliquent : via la boutique en ligne, le Fournisseur livre uniquement les Clients qui ont leur résidence habituelle, c'est-à-dire leur adresse de facturation, dans l'un des pays suivants et qui peuvent indiquer une adresse de livraison dans le même pays : Allemagne, Autriche, autres pays de l'Union européenne. Les commandes provenant d'autres pays ne sont acceptées que par téléphone, par écrit, par e-mail ou par fax. Les commandes ne peuvent être acceptées que dans des quantités usuelles ; pour les sangsues, la limite est fixée à 2 000 pièces par mois.

Article 4 Réserve de propriété

Jusqu'au paiement intégral, les marchandises livrées demeurent la propriété du Fournisseur.

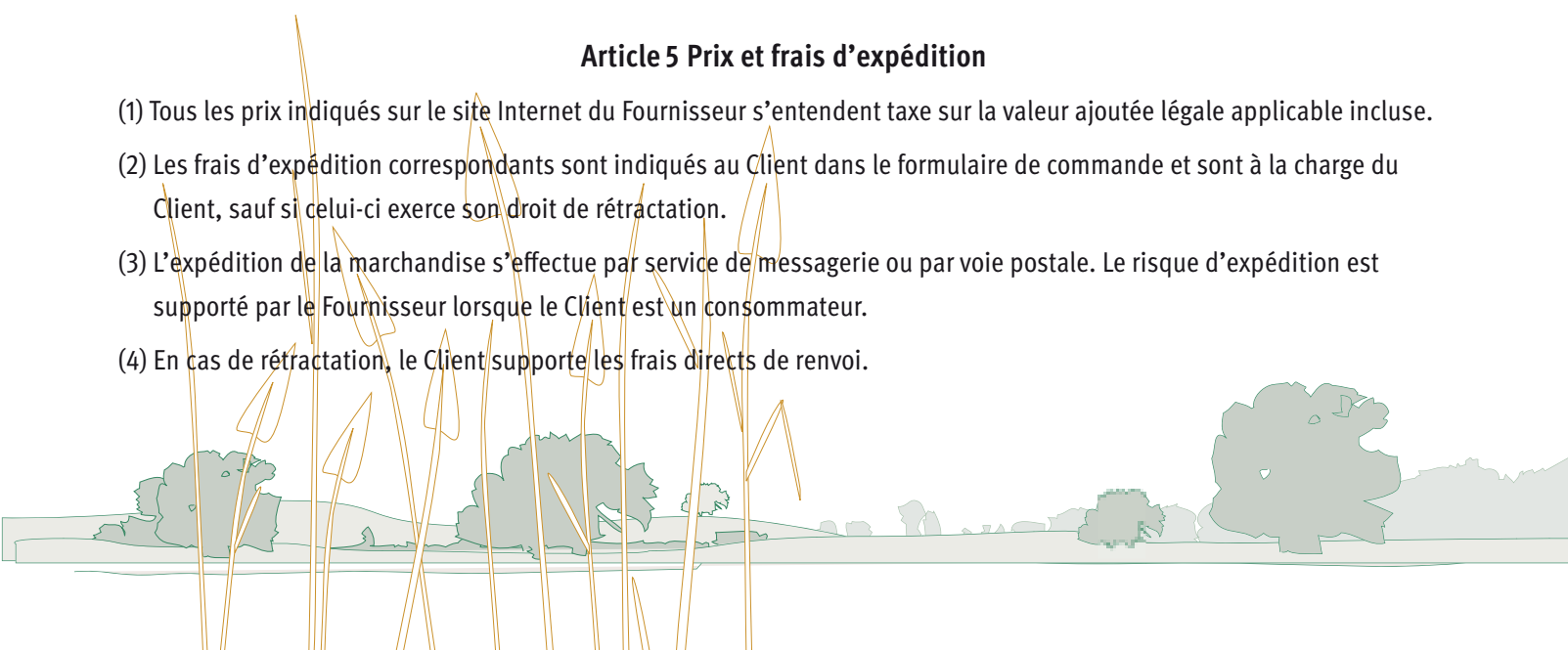
Article 5 Prix et frais d'expédition

(1) Tous les prix indiqués sur le site Internet du Fournisseur s'entendent taxe sur la valeur ajoutée légale applicable incluse.

(2) Les frais d'expédition correspondants sont indiqués au Client dans le formulaire de commande et sont à la charge du Client, sauf si celui-ci exerce son droit de rétractation.

(3) L'expédition de la marchandise s'effectue par service de messagerie ou par voie postale. Le risque d'expédition est supporté par le Fournisseur lorsque le Client est un consommateur.

(4) En cas de rétractation, le Client supporte les frais directs de renvoi.



Article 6 Modalités de paiement

(1) Le Client peut effectuer le paiement par prélèvement automatique, carte de crédit, PayPal, virement immédiat, contre-remboursement ou en espèces lors de l'enlèvement. Le paiement sur facture n'est accepté qu'après un examen séparé.

(2) Le Client peut à tout moment modifier le mode de paiement enregistré dans son compte utilisateur.

(3) Le paiement du prix d'achat est exigible immédiatement à la conclusion du contrat. Si l'échéance du paiement est déterminée selon le calendrier, le Client est en demeure dès l'expiration du délai. Dans ce cas, il est tenu de payer au Fournisseur des intérêts moratoires annuels à hauteur de cinq points de pourcentage au-dessus du taux d'intérêt de base.

(4) L'obligation du Client de payer des intérêts moratoires n'exclut pas la possibilité pour le Fournisseur de faire valoir d'autres dommages résultant du retard de paiement.

Article 7 Garantie légale pour défauts matériels

Le Fournisseur répond des défauts matériels conformément aux dispositions légales applicables en la matière, notamment les articles 434 et suivants du Code civil allemand (BGB). À l'égard des entrepreneurs, le délai de garantie applicable aux biens livrés par le Fournisseur est de douze mois.

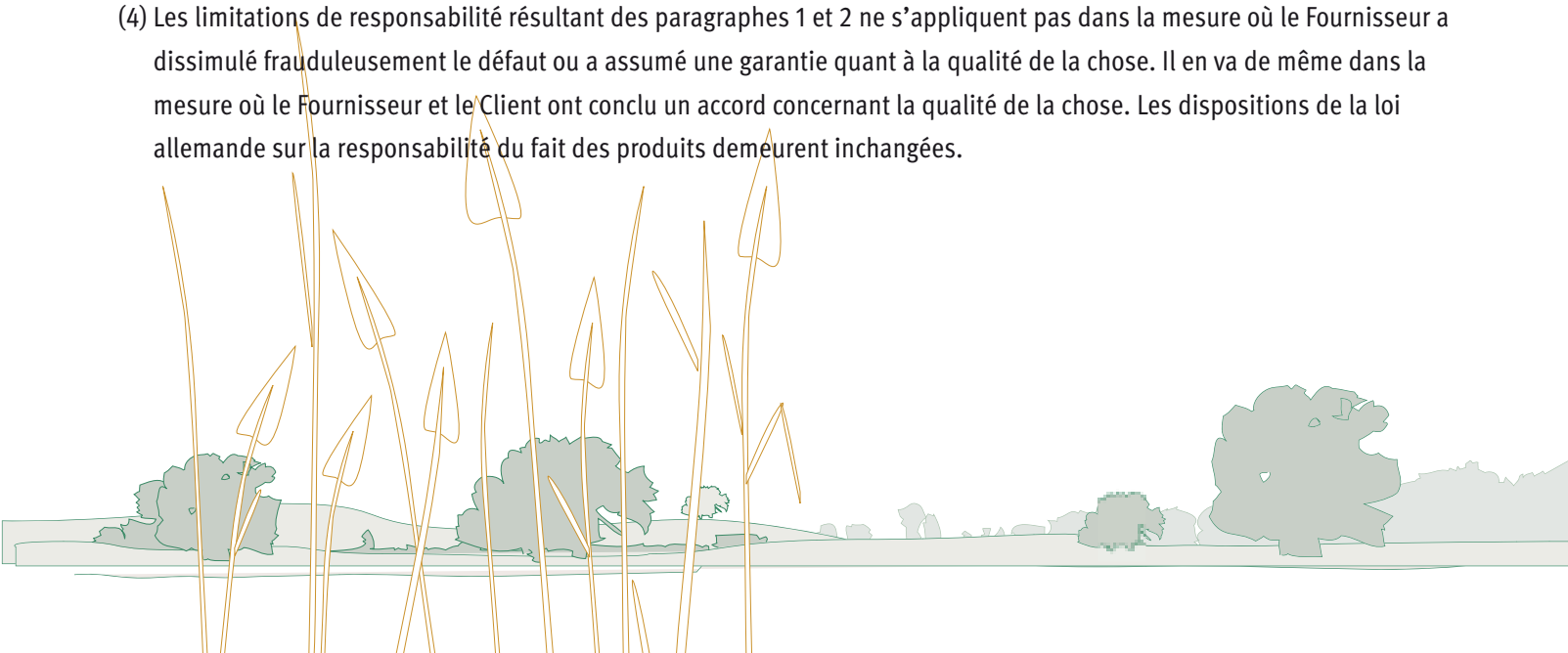
Article 8 Responsabilité

(1) Les demandes de dommages-intérêts du Client sont exclues. Sont exceptées de cette exclusion les demandes de dommages-intérêts du Client résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, ou de la violation d'obligations contractuelles essentielles, dites obligations cardinales, ainsi que la responsabilité pour d'autres dommages reposant sur une violation intentionnelle ou gravement négligente d'une obligation par le Fournisseur, ses représentants légaux ou ses auxiliaires d'exécution. Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution est nécessaire à la réalisation de l'objectif du contrat.

(2) En cas de violation d'obligations contractuelles essentielles, le Fournisseur n'est responsable que du dommage typique du contrat et prévisible, lorsque celui-ci a été causé par une simple négligence, sauf s'il s'agit de demandes de dommages-intérêts du Client résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.

(3) Les limitations prévues aux paragraphes 1 et 2 s'appliquent également au bénéfice des représentants légaux et auxiliaires d'exécution du Fournisseur lorsque des demandes sont directement dirigées contre ceux-ci.

(4) Les limitations de responsabilité résultant des paragraphes 1 et 2 ne s'appliquent pas dans la mesure où le Fournisseur a dissimulé frauduleusement le défaut ou a assumé une garantie quant à la qualité de la chose. Il en va de même dans la mesure où le Fournisseur et le Client ont conclu un accord concernant la qualité de la chose. Les dispositions de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits demeurent inchangées.



Article 9 Information relative au droit de rétractation

(1) Lors de la conclusion d'un contrat à distance, les consommateurs disposent en principe d'un droit légal de rétractation, au sujet duquel le Fournisseur les informe ci-après conformément au modèle légal. Les exceptions au droit de rétractation sont réglées au paragraphe 2. Un formulaire type de rétractation figure au paragraphe 3.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours, sans avoir à indiquer de motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur, avez ou a pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, Biebertaler Blutegelzucht GmbH, au moyen d'une déclaration claire, par exemple une lettre envoyée par la poste, une télécopie ou un e-mail, de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Vous pouvez utiliser à cet effet le formulaire type de rétractation joint, mais cela n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison, à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard avantageux que nous proposons, sans délai excessif et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat.

Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire avec vous ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés du fait de ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré la marchandise ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve de son renvoi, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans délai excessif et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de votre rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous expédiez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous supportez les frais directs de renvoi des marchandises.

Vous n'êtes tenu de prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur résulte d'une manipulation de celles-ci qui n'était pas nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.



(2) Le droit de rétractation n'existe pas pour les contrats portant sur la livraison de marchandises susceptibles de se détériorer rapidement ou dont la date de péremption serait rapidement dépassée, pour les contrats portant sur la livraison de marchandises scellées qui ne se prêtent pas à un retour pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène lorsque leur scellé a été retiré après la livraison, ni pour les contrats portant sur la livraison de journaux, périodiques ou magazines, à l'exception des contrats d'abonnement.

(3) Le Fournisseur informe le Client sur le formulaire type de rétractation conformément aux dispositions légales comme suit :

Formulaire type de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le retourner.

Biebertaler Blutegelzucht GmbH
Talweg 31

35444 Biebertal

fax : +49 6409 66140-75
e-mail : blutegel@blutegel.de

Par la présente, je/nous (*) me/nous (*) rétracte / rétractons (*) du contrat conclu par moi/nous (*) portant sur l'achat des marchandises suivantes / la fourniture de la prestation de service suivante (*)

Brève Description

Commandé / reçu (*) le

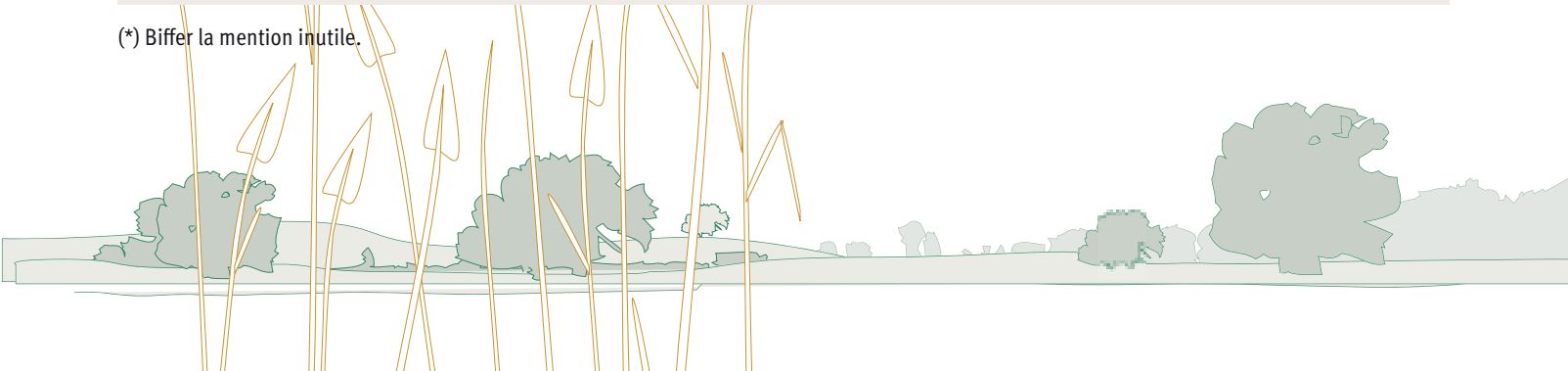
Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Date

Signature du/des consommateur(s), uniquement en cas de notification sur papier

(*) Biffer la mention inutile.



Article 10 Dispositions finales et règlement des litiges

(1) Les contrats conclus entre le Fournisseur et les Clients sont régis par le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les dispositions légales relatives à la limitation du choix de la loi applicable et à l'applicabilité des dispositions impératives, notamment celles de l'État dans lequel le Client consommateur a sa résidence habituelle, demeurent inchangées.

(2) Si le Client est un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, le tribunal compétent pour tous les litiges découlant des relations contractuelles entre le Client et le Fournisseur est celui du siège du Fournisseur.

(3) Règlement des litiges : Nous ne sommes ni tenus ni disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de médiation de la consommation.

(4) Le contrat demeure obligatoire dans ses autres parties même en cas d'invalidité juridique de certaines dispositions. Les dispositions légales se substituent, le cas échéant, aux dispositions invalides. Toutefois, si cela devait constituer une rigueur déraisonnable pour l'une des parties contractantes, le contrat deviendrait nul dans son ensemble.

Version : octobre 2026

bbez
BIEBERTALER BLUTEGELZUCHT
Biebertaler Blutegelzucht GmbH | Talweg 31 | D-35444 Biebertal
T +49 6409 66140-0 | blutegel@blutegel.de | www.blutegel.de

Production selon les BPF (Bonnes Pratiques de Fabrication: normes européennes d'assurance qualité appliquées aux fabricants de médicaments) et certifiée DIN EN ISO 9001:2015

10-2026/V2